

# **PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W GORZYCACH NA LATA 2021-2025**

## **I. Wprowadzenie**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) dalej „Ustawa”.

Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna.

Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposoby obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier. Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami.

Zapisy Ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z podstawowych zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

## **II. Dotychczasowe działania**

Jednostka prowadzi szereg działań mających na celu poprawę dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Największym ograniczeniem we wdrożeniu zapisów ustawy jest architektura budynku, w którym mieści się Ośrodek Pomocy Społecznej. Budynek powstał na początku XX w. Do tej pory nie były w nim prowadzone żadne prace remontowe pod kątem dostępności architektonicznej, ze względu na bardzo wysokie koszty takiego remontu.

Wewnętrzny audyt dostępności został przeprowadzony w III kwartale 2021 roku.

1. W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:
  - Przygotowywana jest dokumentacja projektowa obejmująca dostosowanie parteru budynku do wytycznych z zakresu dostępności.
  - Stopnie oznakowano taśmami odblaskowymi.
  - Dostosowano położenie dzwonka do wymaganej wysokości.
  
2. W obszarze dostępności cyfrowej:
  - zapewniono system zarządzania zgodny z Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0);
  - zapewniono prosty dostęp do materiałów i funkcji strony internetowej;
  - zamieszczono opisy alternatywne grafik i zdjęć;
  - umożliwiono powiększanie strony oraz zwiększenia kontrastu;
  - zamieszczono na stronie internetowej deklarację dostępności.
  
3. W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej zagwarantowano:
  - dostęp do usług tłumacza polskiego języka migowego
  - informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.
  
4. W obszarze zatrudnienia:
  - zapewniono dostęp do usług tłumacza polskiego języka migowego
  - dostosowano sposób rekrutacji – wprowadzono rekrutację zdalną, papierową i osobiście.

**Mimo wskazanych wyżej działań, w wyniku wewnętrznego audytu wyznaczono obszary wymagające poprawy oraz określono niezbędne działania.**

### **III. Obszar działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności**

W wyniku przeprowadzonego wewnętrznego audytu zostały wytypowane działania do przeprowadzenia w latach **2021/2025** w obszarach architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym, zgodnie z art. 6 Ustawy.

Dodatkowo, uwzględniając charakter jednostki w planie został dodatkowo ujęty obszar „Działania pozostałe”, w którym wskazano inne działania mające na celu budowanie otwartego i dostępnego urzędu poza obszarami wyznaczonymi przez Ustawę.

## 1. Dostępność architektoniczna - Ośrodek Pomocy Społecznej

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Dostosowanie architektury budynku do podstawowych wymagań ustawy o dostępności	Przygotowanie projektu adaptacji budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i przebudowa obiektu.	I kwartał 2024	Kierownik OPS	zgodnie z opracowywanym kosztorysem
2.	Umieszczenie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Zakup urządzeń oraz przeprowadzenie konsultacji i weryfikacja urządzeń z osobami o specjalnych potrzebach w zakresie wzroku i słuchu.	IV kwartał 2025	Kierownik OPS	1 000 zł

## 2. Dostępność cyfrowa

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Wyznaczenie osób odpowiedzialnych za dostosowanie dokumentów oraz przeszkolenie pracowników.	IV kwartał 2021 – II kwartał 2022	Zastępca Kierownika	bez kosztów
2.	Dostosowanie wszystkich elementów graficznych do wymagań ustawy	Analiza zawartości strony, uzupełnienie opisów alternatywnych.	IV kwartał 2021 – II kwartał 2022	Zastępca Kierownika	bez kosztów

### 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Wprowadzenie możliwości komunikacji audiowizualnej za pośrednictwem komunikatorów internetowych	Zamieszczenie na stronie internetowej informacji o możliwości kontaktu przy użyciu komunikacji audiowizualnej za pośrednictwem komunikatora internetowego	IV kwartał 2021	Zastępca Kierownika	bez kosztów
2.	Wprowadzenie możliwości komunikacji osobom z niepełnosprawnością słuchową poprzez sms lub mms.	Zamieszczenie na stronie internetowej informacji o możliwości komunikacji z jednostką za pomocą sms lub mms.	IV kwartał 2021	Zastępca Kierownika	bez kosztów
3.	Wprowadzenie środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących	Pętla indukcyjna	IV kwartał 2025	Kierownik OPS	1 000 zł
4.	Wprowadzenie w budynku oznaczeń dla osób niewidomych i słabowidzących.	oznaczenia w alfabecie Braille'a	IV kwartał 2021	Kierownik OPS	500 zł

#### 4.Działania pozostałe

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Budowanie i poszerzanie świadomości pracowników jednostki.	Szkolenia wewnętrzne, konsultacje z osobami ze specjalnymi potrzebami.	IV kwartał 2021 - IV kwartał 2025	Kierownik OPS	5 000 zł
2.	Współpraca pomiędzy urzędami.	Inicjatywa Grupy roboczej za pośrednictwem webinarów.	IV kwartał 2021 - IV kwartał 2025	Kierownik OPS	bez kosztów
3.	Poszerzanie obszaru konsultacji z osobami ze specjalnymi potrzebami.	Nawiązanie współpracy z fundacjami oraz ośrodkami wsparcia.	IV kwartał 2021 - IV kwartał 2025	Kierownik OPS	bez kosztów

#### 5.Dostępność architektoniczna – budynek, w którym mieści się Klub Seniora

L.p.	Planowane działania	Zalecenia	Termin	Osoba odpowiedzialna	Koszt
1.	Utworzenie miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych	Wyznaczenie i oznakowanie miejsc postojowych o wymiarach 3 m / 6 m.	IV kwartał 2022	Kierownik OPS	2 500 zł

#### **IV. Monitorowanie planu naprawczego**

Niniejszy plan został podpisany i przyjęty z dniem 2.09.2021r.

Osoby odpowiedzialne za realizację planu: Kierownik OPS i Zastępca Kierownika

Plan naprawczy podlega opublikowaniu do dnia 06.09.2021r.

Zatwierdził

/-/ Janina Dąbrowa  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Gorzycach